

КОНФЕРЕНЦИИ И ФОРУМЫ

Международный Форум «Сибирь: Европа и Азия – диалог о медиации» Иркутск, 11–12 октября 2018 г.

11 и 12 октября 2018 года в Иркутской областной универсальной научной библиотеке им И. И. Молчанова-Сибирского состоялся международный Форум по медиации, в котором приняли участие свыше 200 специалистов в области права, образования, социальной сферы, представители власти и бизнеса из разных регионов России, а также Узбекистана, Казахстана, Белоруссии, Киргизии, Монголии.

В работе Форума приняли участие: председатель Правления Ассоциации «Байкальская лига медиаторов» А. С. Архипкина; начальник управления Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по связям с общественностью и национальным отношениям О. А. Куреленкова; заместитель министра образования Иркутской области М. А. Парфенов; Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области С. Н. Семенова; Уполномоченный по правам Человека в Пермском крае П. В. Миков; председатель Совета медиации при Ассамблее народа Казахстана О. Л. Николашина. В числе спикеров форума — профессиональные медиаторы: С. Н. Хаванский (тренер-медиатор, г. Москва); С. В. Власова (международный медиатор, г. Минск); Е. В. Морозова (международный медиатор, г. Краснодар); М. И. Дячук (директор представительства РОО «Национальная палата медиаторов Казахстана») и др.

Ирина Манина¹

ЧУДЕСНАЯ СИЛА ПРИТЯЖЕНИЯ

Планов у меня на осень 2018 года, как обычно, было много, но поездки в далекую Сибирь – не было. Однако все планы поменялись в один день. Поступило приглашение из Иркутска, от Анастасии Архипкиной, председателя правления Ассоциации «Байкальская Лига медиаторов», от которого было невозможно было отказаться: появился отличный шанс познакомиться с практикующими медиаторами из различных регионов и республик, послушать их выступления, прикоснуться к местным

¹ © И.И. Манина, 2018.

достопримечательностям Бурятии и, наконец, реализовать мечту детства — увидеть Байкал. Чудесное притяжение места силы Сибири оказалось сильнее всего остального, уже намеченного. Пять часов полета на самолете и — вот он, Иркутск.

Впечатления от мероприятия — самые лучшие. Погода все дни была теплой и солнечной, что было совершенно необычно для этого времени года. С прекрасным настроением мы прибыли на Форум: рано утром, 11 октября, к гостиницам, где разместились спикеры, были поданы автомобили, доставшие всех на другой берег стремительной Ангары, разделяющей город на две части. Организаторами было выбрано превосходное место проведения мероприятия на одной из возвышенностей Иркутска, откуда открывался прекрасный вид.

Форум проводился в огромном здании городской библиотеки, с просторными помещениями. Организованная регистрация, подробная Программа мероприятия, насыщенность пленарной части, четкость соблюдения регламента, информативность на экранах, возможность прекрасно видеть и слышать интереснейшие выступления спикеров — все доставляло удовольствие. Атмосфера в зале, где проходил Форум, была самая доброжелательная: глаза сияли, улыбки озаряли лица участников. Возможно, потому, что в зале собрались единомышленники, которые искренне радовались долгожданной встрече друг с другом.

Для многих гостей Форума выступления спикеров представляли интерес и новизну: делились информацией о том, кто и как популяризировал медиацию в своих регионах, что смогли сделать, как помогало сотрудничество с государственными и частными структурами, какие результаты получили от проектов. Интересными были сообщения спикеров из Казахстана: продвижение медиации в этой республике активно поддерживается правительством, что значительно облегчает деятельность медиаторов на местах. Выступления председателя Совета медиации при Ассамблее народа Казахстана Ольги Николашиной, судьи-примирителя по уголовным делам Екатерины Белавиной, директора «Национальной палаты медиаторов» Марианны Дячук были отмечены возгласами удивления и одобрения: в Республике Казахстан при судах организованы «комнаты примирения», в школах развиты службы медиации, судьи-примирители ведут особую медиативную деятельность на регулярной основе, есть даже «дежурный медиатор»!

Был представлен проект Лилии Власовой из Беларуси, которая в своём видео-выступлении приглашала принять участие в III Международном студенческом конкурсе по медиации и переговорам «Медиация будущего». Ежегодно в Минске проводится конкурс, в котором принимают участие команды студентов вузов со всего мира. Состав команды — 2–3 человека. Каждое учебное заведение может принять участие, пройдя отборочный тур и оплатив организационный сбор.

Да, хотелось бы, чтобы в России медиация также окрепла, и деятельность медиаторов реально поддерживалась на государственном уровне. Необходима ощутимая материальная поддержка медиации и специалистов в области медиации на местах, особенно в образовательных организациях, где пытаются создавать центры обучения педагогов и психологов, службы школьной медиации, но из-за скудности финансирования хорошие проекты гибнут, а энтузиазм филантропов-медиаторов

улетучивается. Печально, что многие службы школьной медиации созданы только на бумаге, а числятся в них школьные психологи без специального обучения, которые до сих пор могут путать медиацию с медитацией, где медиативные процедуры проходят по принципу: « Педагог всегда прав! Извинись сейчас же!»

Необходимо введение в образовательных организациях штатной должности медиатора с достойным окладом, и утверждение на этой должности человека, соответствующего по всем статьям профессиональному стандарту, обладающему высокими моральными качествами и придерживающегося философии и принципов медиации. Об этом и о многом другом говорилось на Форуме.

Генеральный директор НП «Центр переговоров и разрешения конфликтов», медиатор, тренер-медиатор, адвокат из г. Краснодар Елена Морозова поделилась с участниками Форума результатами проекта «Миру быть!» и рассказала о возможностях медиации при урегулировании коммерческих споров. Приглашение принять участие в конференции 2019 года гости Форума встретили одобрительными возгласами, особенно те, кто принимали участие в первом мероприятии Центра (Анапа, май 2018 года).

Внимание участников было приковано к выступлениям практикующих медиаторов-тренеров из Москвы от АНО «Научно-методический центр медиации и права». Международные медиаторы – тренеры Сергей Хаванский и Владимир Графский были встречены громкими аплодисментами: их выступления и мастер-классы ждали. Спикеры метафорично, ярко и кратко представили свои мастер-классы, чем заинтриговали участников Форума; на следующий день на их мероприятиях присутствовали многие, интересующиеся корпоративными спорами и возможностями медиации в образовательной среде.

Завершение первого дня Форума прошло в теплой и дружественной обстановке, в одном из колоритных городских Центров досуга. Спикерам была предложена культурная программа, доставившая новые яркие впечатления от изящных произведений искусства художников Сибири.

Самые яркие впечатления от поездки — это новые знакомства с замечательными людьми, встреча с озером Байкал и со сказочным зверем Бабром, символом города Иркутск. Огромная благодарность организаторам Форума Анастасии Архипкиной и ее помощнице Анастасии Кровушкиной, которые смогли совместить информационно-образовательную часть мероприятия с культурно-развивающей, что случается в нашей работе очень редко. Думаю, что чудесную жизненную энергию хрупким очаровательным девушкам придает сила Сибири, река Ангара и мощь Байкала!

* * *

Перед началом Форума по инициативе Ассоциации «Байкальская Лига Медиаторов» 9–10 октября 2018 года в г. Иркутске был организован тренинг для работников образования: педагогов, психологов, руководителей образовательных организаций, а также сотрудников отделов образования Иркутска и области.

Цель тренинга: передать опыт обучения членов Службы школьной медиации (далее СШМ) проведению процедуры медиации в образовательной организации и подготовке тренеров, способных донести полученные знания в сфере медиации и медиативного подхода членам СШМ на местах.

Задачи тренинга:

- выровнять уровень базовых всех участников знаний по медиации;
- познакомить с основными принципами медиации, инструментами, техниками;
- познакомить с технологией обучения групп равных и функционалом СШМ;
- разработать в малых группах модель создания СШМ в образовательной организации.

В тренинге приняли участие более 30 человек. Занятия проводились с 10.00 до 19.15 в светлом, просторном помещении, располагающем всем необходимым для полноценной работы: проектором, экраном, флипчартом, удобными стульями и столами-трансформерами. Организаторами заранее были подготовлены маркеры, листы бумаги, карандаши — все, что может потребоваться тренеру для проведения занятий. В перерывах между лекциями и практическими занятиями был предложен сладкий стол: чай и кофе, фрукты, пирожные и конфеты.

Участники с первых минут встречи были напряжены, настороженность просматривалась в их позах, жестах, немногословности, что естественно в собрании незнакомых людей. При помощи деловых игр, упражнений на раскрытие темы медиации удалось «растопить лед» в аудитории, и на лицах участников появились доброжелательные улыбки, стали смелее взгляды, более длинными — фразы, более открытыми — жесты. Тренером были предложены упражнения-ледоколы: «Алфавит», «Броуновское движение», « Знакомство без вопросов и с вопросами», «Презентация соседа», выполнение которых способствует снятию напряжения в группе. Каждое упражнение участники активно обсуждали, тщательно разбирали фрагменты, чтобы затем самостоятельно провести подобные занятия в своих образовательных учреждениях. В процессе выполнения упражнений и в последующем их обсуждении был отмечен интерес, активность, положительные эмоции многих участников.

После перерыва группа вырабатывала правила поведения на тренинге. Это задание перекликается с процедурой медиации, когда двум спорящим сторонам до начала переговоров необходимо выработать правила процедуры. Участники очень серьезно отнеслись к этой теме и добросовестно выполняли задания в малых группах. Обсуждение правил было проведено по методу дискуссии, что способствовало лучшему запоминанию материала.

Смена деятельности способствует лучшему запоминанию материала. Опираясь на эту теорию, участникам, после напряжённой умственной работы, было предложено выполнить двигательные упражнения: «Два круга», «Самый ловкий», «Пожар!».

В начале встречи тренер несколько раз зафиксировала внимание участников на том, что все, что будет происходить *здесь*, имеет прямое отношение к процедуре медиации. Подробное рассмотрение игр и упражнений способствовало лучшему пониманию смыслов самих игр и упражнений. Непосредственное участие, про-

живание смоделированных ситуаций, а не только теоретического ознакомления с деловыми играми и упражнениями, обусловлено необходимостью будущих тренеров прочувствовать влияние действий на внутренние переживания субъекта. Чтобы понять другого, надо самому пережить эти чувства и эмоции.

Специфические темы по возрастной психологии и психологии личности, необходимые работникам образовательных организаций, также были освещены в первый день тренинга. Надо отметить, что большую часть времени первого дня было отведено формированию навыков взаимодействия в группе и организации доверительной атмосферы, что позволило более эффективно использовать данный ресурс для глубокого погружения в тему медиации и осознания специфики работы медиатора в образовательном пространстве. Упражнения «Стиральная машина», «Комплименты в кругу» способствуют сближению и созданию доброжелательной атмосферы.

В первый день тренером были предложены участникам базовые знания о медиации, так как в группе присутствовали работники образовательных организаций с различным уровнем знаний о медиации. Тренеру удалось за короткий промежуток времени, используя профессиональные приемы и специальные упражнения, выровнять уровни базовых знаний по теме у всех присутствующих в аудитории. Были предложены упражнения «Девушка и людоед», «Мостик», «Апельсин», которые помогли раскрыть суть процедуры медиации, проговорить основные принципы медиации и вспомнить потребности личности и стратегии поведения в конфликтах.

В конце дня тренером проводилось обязательное обсуждение и обмен мнениями по итогам дня (*шеринг*):

- что больше понравилось?
- с чем уходят домой?
- какое упражнение больше запомнилось и почему?
- какие вопросы хотели бы задать?
- чем хотели бы поделиться с группой?

Затем, в финале встречи, участникам предлагалось прослушивание музыкального произведения, способствующего релаксации и снятию накопившегося за день напряжения.

Второй день тренинга был посвящен ознакомлению участников с возможностью передачи знаний по медиации методами игрового моделирования, деловыми играми, работой в малых группах. Такая форма обучения была принята участниками с энтузиазмом, так как в обычной жизни, в своей деятельности, подобные эффективные методы обучения применялись редко. Необходимо отметить, что в процессе обучения достаточно быстро произошло ожидаемое сплочение группы: обменялись адресами практически все участники тренинга и до сих пор, в социальных сетях, они общаются друг с другом.

Следует отметить поддержку со стороны организаторов, председателя правления Ассоциации Анастасии Архипкиной и ее заместителя Анастасии Кровушкиной, которые постоянно находились рядом. Их присутствие не ощущалось, они были как воздух, которого не замечаешь, пока его достаточно, и без которого невозможно жить, когда его нет.

Финалом тренинга была командная защита проектов моделей служб медиации в образовательной организации, экспертами являлись сами участники тренинга, тренер и организаторы мероприятия. Каждая модель отличалась оригинальностью и продемонстрировала основательное погружение в тему школьной медиации.

На этом занятия были завершены, украшены церемонией вручения сертификатов и общей финальной фотографией на память. Все материалы тренинга были предоставлены в пользование участникам тренинга: положения о СШМ, рекомендации, список литературы по теме, фото и видеоматериалы.