

МЕДИАЦИЯ ДОКАЗАЛА СВОЮ АКТУАЛЬНОСТЬ

Сегодня с уверенностью можно утверждать, что в России институт медиации состоялся и стал полноправной частью правового пространства, несмотря на то, что в основном медиация развивается вне государственного сектора.

Благодаря усилиям и уверенному курсу проф. Ц.А. Шамликашвили и ее профессиональной команды, за последние годы сделан очень большой прорыв в этом направлении, начиная с многогранной деятельности ее первого детища — научно-методического центра АНО «Центр медиации и права», к числу достижений которого относится многолетняя подготовка профессиональных медиаторов, участие в работе по созданию и принятию Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»², разработка профстандарта по медиации³. При активном участии Центра в качестве одного из учредителей в 2011 г. была создана и успешно развивается «Национальная организация медиаторов» (СРО), в настоящее время насчитывающая более 150 членов⁴. 18 февраля 2013 г. Министерство образования и науки РФ учредило Федеральный институт медиации (ФГБУ «ФИМ»), бессменным научным руководителем которого все эти годы является Ц.А. Шамликашвили.

За годы, потраченные на развитие медиации в РФ, очень многим удалось осознать и почувствовать позитивную и созидательную миссию института медиации в целом как института для поддержания мира во всем: в семьях, трудовых коллективах, бизнесе, в медицине, в образовательной системе, в международных отношениях и других областях человеческих коммуникаций.

Я могу это с уверенностью утверждать и как практикующий медиатор, и как специалист, стоящий у истока создания института медиации в России.

¹ © С.Н. Гараев, 2018.

² Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (последняя редакция). — Доступно по адресу: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/.

³ Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №1041н. — Доступно по адресу: http://mediacia.com/m_docs/Profstandart.pdf.

⁴ Другими учредителями стали Российский союз промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленная палата РФ, Ассоциация юристов России. Председатель Президиума — А.В. Дворкович, президент — Ц.А. Шамликашвили.

Деятельность Рязанского центра медиации и права

Когда в 2009 г. я поехал из Рязани в Москву, чтобы учиться на профессионала-медиатора, никто из моих друзей и коллег меня не понимал и не поддерживал. Однако спустя 9 лет у них полностью изменилось мнение, а некоторые даже проявили желание освоить данную профессию, как современное и перспективное направление, так как данная профессия меняет мировоззрение человека в позитивную сторону.

В 2011 г. мной был создан Рязанский центр медиации и права. С информацией о деятельности центра можно познакомиться на сайте Центра (<http://mediator-rzn.ru>), а также в наших публичных отчетах, например, в Публичном годовом отчете за 2017 год, размещенном в свободном доступе в интернете, в том числе в социальных сетях⁵.

Развитие школьной медиации. Из числа наиболее социально значимых проектов нашего Центра за последний год следует упомянуть создание Служб школьной медиации на базе МАОУ «Школа № 47» и МБОУ «Школа № 15» г. Рязани, в рамках реализации регионального проекта «Школа без насилия», где представители нашего центра в течение месяца проводили обучение учителей и учащихся школы навыкам и приемам школьной медиации.

19 декабря 2017 г. АНО АРС «Рязанский центр медиации и права», при поддержке ФГБУ «Федеральный институт медиации» (г. Москва), и Рязанского областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Рязанский Институт Развития Образования» (ОГБУ ДПО «РИРО»), провел однодневный семинар для работников образовательной сферы Рязанской области по темам: «Разрешение конфликтов в образовательной среде, современные подходы и перспективы» и «Применение медиации и медиативных технологий, при работе с семьями в практике специалистов опеки и попечительства».

Важное направление нашей работы — реализация положений Стратегии государственной национальной политики. Так, 31 августа 2017 г. в Рязани состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы реализации Стратегии государственной национальной политики РФ на период до 2025 года: региональный аспект», организованная правительством Рязанской области, Федеральным агентством по делам национальностей, Общественной палатой Рязанской области.

Задачи конференции — обмен опытом и презентации лучших федеральных и региональных практик, направленных на укрепление гражданского единства, гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений на территории региона, противодействие национальному и религиозному экстремизму.

В работе конференции приняли участие член Совета Федерации ФС РФ Лариса Тюрина, депутат Государственной Думы РФ Андрей Красов, члены Общественной палаты РФ Ольга Воронова и Александр Козлов, исполнительный директор АНО АРС «Рязанский центр медиации и права» Самир Гараев, представители органов

⁵ https://vk.com/doc-57643242_461635836.

государственной власти и местного самоуправления Рязанской, Калужской, Владимирской, Липецкой, Московской, Брянской, Тверской, Воронежской областей, г. Москвы, республики Башкортостан, Общественной палаты региона, национальных, казачьих и других общественных организаций и национально-культурных автономий, религиозных организаций, учебных заведений, правоохранительных органов, региональных СМИ.

В рамках конференции были проведены два пленарные заседания, посвященные различным направлениям реализации Стратегии государственной национальной политики РФ, а также ряд тематических секций:

- по вопросам межнационального общения в молодежной среде;
- по лучшим региональным практикам общественных и религиозных организаций, направленным на развитие межнационального и межконфессионального диалога;
- по роли СМИ в укреплении гражданского единства;
- по координации деятельности региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления с организациями правоохранительной направленности;
- по противодействию национальному и религиозному экстремизму.

Работа центра с межнациональными конфликтами. В ходе работы секции «Лучшие федеральные и региональные практики общественных и религиозных организаций, направленные на развитие межнационального и межконфессионального диалога» я рассказал об успешной реализации нового социального проекта Центра — «Добрые цыгане Рязани - 2017», сообщив в заключение, что обучение представителей цыганского населения Рязанской области современным методам разрешения конфликтов с применением медиативного, мирного способа разрешения споров с участием посредника-медиатора, оправдала наши ожидания. Конфликт табора с местными жителями пос. Дягилево связанный с несанкционированной свалкой, незаконным и самовольным строительством разрешен и на данный момент у сторон компромисс найден.

На этом проекте Центра хотелось бы остановиться подробнее. 1 августа и 15 декабря 2017 г. в рамках регионального проекта «Добрые цыгане Рязани – 2017» Рязанский центр медиации и права принял активное участие в выездных деловых семинарах для представителей цыганского населения и местных жителей пос. Дягилево и села Шумань, соответственно, на тему: «Социально-бытовые конфликты цыган и поиск конструктивного диалога для разрешения проблем».

Семинар был организован при содействии министерства по делам территориальных образований и общественных объединений Рязанской области, администрации города Рязани, территориальным управлением префектуры Московского района администрации города Рязани и территориальными общественными самоуправлениями «Дягилево-1» и «Дягилево-2».

В работе семинара также приняли участие представители: администрации города Рязани, территориального управления-префектуры Московского района администрации города Рязани, территориальных общественных самоуправлений поселка «Дягилево-1» и «Дягилево-2», Рязанский НИЦ судебной экспертизы.

Работа с межнациональными конфликтами — одно из важнейших направлений работы Рязанского центра. Так, мы принимаем активное участие в работе Рязанского регионального отделения Дискуссионного клуба Комиссии по вопросам информационного сопровождения государственной национальной политики Совета при Президенте Российской Федерации по межнациональным отношениям. 28 марта 2018 г/ в ГКУ РО «Дом общественных организаций» прошла видеоконференция, в которой приняли участие специалисты и эксперты из Рязанской и Саратовской областей. Виртуальная встреча была посвящена актуальным вопросам этномедиации и ее месту в российской системе образования, были высказаны предложения, касающиеся межрегионального взаимодействия медиаторов в обсуждаемой сфере. Особо была отмечена необходимость скорейшей подготовки квалифицированных специалистов-медиаторов, специализирующихся в сфере этномедиации.

Возможности медиации при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Одним из последних мероприятий нашего Центра стало участие в Открытом молодежном форуме «Молодежь и интернет: аспекты информационной безопасности». Форум проходил в течение двух дней (31 марта — 1 апреля 2018 г.) и был организован Рязанской областной организацией «Всероссийское общество слепых» и Рязанской областной специальной библиотекой для слепых, которые пригласили в работу форума специалистов Центра.

В ходе работы форума мы ознакомили участников с историей развития медиации. В практической части занятия специалистами Центра был проведен мастер-класс, где инвалиды по зрению, принимая непосредственное участие в разборах «ситуаций», с которыми приходится сталкиваться в повседневной жизни, овладели медиативными инструментами применяемые в разрешении конфликтов и споров.

Организаторы и участники форума дали высокую оценку мастер-классов и поблагодарили специалистов Центра за представление практического опыта, а именно медиативного подхода не только в качестве эффективного инструмента урегулирования конфликтов и споров, но и средством повышения правовой культуры граждан.

По итогам работы форума было принято решение продолжать взаимодействие по обучению и внедрению медиации для инвалидов по зрению.

Всего за годы работы в качестве профессионального медиатора мною были реализованы 25 проектов; проведены около 600 медиативных сессий. Я участвовал в 5 семинарах всероссийского масштаба, выступал на многочисленных конференциях и круглых столах (более 40), дал многочисленные интервью и опубликовал более 40 статей в СМИ. Сейчас у медиаторов страны появилась надежда и уверенность в успешном развитии медиации в России, когда стало видно, что нас в этом направлении поддерживают: судейское сообщество, адвокатское сообщество, федеральные органы исполнительной власти, государственные и муниципальные органы. Можно с уверенностью говорить, что медиация в России имеет все шансы, наряду с другими отечественными институтами, стать надежным инструментом

по установлению и поддержанию социального мира в обществе в нашем многонациональном государстве.

Зримые преимущества медиации

Как известно, медиация — совершенно иной процесс, отличающийся от традиционных силовых способов разрешения споров. Это внесудебный способ разрешения спора при участии третьей, нейтральной, беспристрастной стороны — медиатора (посредника), оказывающего содействие сторонам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы. Однако, медиация эффективна только тогда, когда все стороны хотят урегулировать конфликт мирным способом, или хотя бы теоретически допускают такую возможность.

Считаю, что медиация особенно эффективна в тех случаях, когда нужно восстановить отношения между людьми, взаимодействие которых должно быть сохранено в будущем (между членами семьи, опека над детьми при разводе, объединение и разделение компаний, отношения заказчика и подрядчика, между участниками образовательного процесса, между врачом и пациентом и пр.). Судебный порядок разрешения споров может оставить у каждой стороны незаживающие раны, после чего возобновить необходимые или желательные отношения становится очень трудно.

Вместе с тем, полагаю, что для медиации существуют и ограничения. Так, она не может использоваться для разрешения криминальных конфликтов или конфликтов между людьми, из которых кто-то страдает душевной болезнью.

Во всем мире медиация является одной из самых популярных и эффективных форм урегулирования споров. В большинстве европейских стран около 80% споров разрешаются с помощью медиации, как это, кстати, было и в дореволюционной России.

Медиация — это лучший выбор для сторон, которые хотят индивидуального результата, приспособленного специально для них, если они хотят влиять на разрешение спора или хотят сохранить взаимоотношения. В этом случае медиация — очень хороший и эффективный способ разрешения споров. Кроме того, она дешевле, чем судебные затраты, быстрее, эффективнее, позволяет уйти от потери времени и сил, средств, а также эмоционального всплеска и страдания. Процедура медиации лишена бюрократических аспектов и исключительно гибка.

Однако до сих пор большинство граждан и юридических лиц в нашей стране не знают, что существует такой институт, как медиация, и о том, что с ее помощью можно разрешить спор во внесудебном порядке с помощью квалифицированного специалиста — профессионального медиатора (мирного посредника).

Медиатор должен быть понимающим, мудрым, доброжелательным профессионалом

И судья, и медиатор — это нейтральные беспристрастные лица. Но при этом судья опирается на букву закона и выносит решение, как правило, в пользу одной из

сторон, а медиатор помогает сторонам лучше понять друг друга, достичь согласия, сблизить свои позиции; в некоторых случаях — помочь найти альтернативные варианты и условия, на которых может быть урегулирован спор, тем самым содействуя обеим сторонам в поиске жизнеспособного решения.

В медиации стороны получают безграничные возможности рассмотреть существующий спор во всем многообразии его аспектов, в том числе проявить свои чувства, эмоции, а не просто отстаивать позиции. Постепенно появляется понимание того, что декларированные позиции и стоящие за ними интересы, которые, казалось бы, являются взаимоисключающими, можно совместить и никого не оставить в проигрыше. Все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон на основе консенсуса. В ходе медиации спорщики перестают искать «правого» и «виноватого», с помощью профессионала-медиатора они ищут разные жизнеспособные решения спора и совместно выбирают тот из них, который сочтут наилучшим и приемлемым. В медиации одним из главных является постулат о том, что стороны являются «собственниками» конфликта и они лучше, чем кто бы то ни было, знают, каким образом его разрешить. Задача медиатора — прояснить ситуацию, помочь сторонам понять свои собственные интересы, потребности друг друга и на основе этого понимания совместно выработать взаимоприемлемые, жизнеспособные договоренности.

Медиация, являясь процедурой, ориентированной на будущее, обеспечивает сторонам сохранение дружеских и партнерских отношений, возможность продолжать совместную деятельность. Любое обращение в суд — это призыв к диалогу (манипуляция). Стороны сами знают, что они друг от друга хотят и при каких случаях могут отозвать свои требования. Медиация признает конфликт как неотъемлемую и вовсе не негативную часть жизни и относится к конфликту как к явлению, необходимому для развития человека в личностном и общественном плане. Другое дело, что мы не всегда умеем правильно вести себя в конфликте, что нередко приводит к разрушительным последствиям.

Я убежден в том, что реализация права на судебную защиту и доступность правосудия не могут быть обеспечены только одной лишь системой государственных судов. Государство не должно вмешиваться в частноправовые споры и тщательно проверять, нет ли при их разрешении случаев нарушения закона, если при этом не затрагиваются публично-правовые интересы. На практике гражданам и юридическим лицам требуются не законные, а малобюджетные, доступные и быстрые процедуры разрешения споров и вот и для этого и создан институт медиации в России как альтернативный способ разрешения споров.

Хотя медиация уже доказала свою актуальность и востребованность в нашей стране, однако впереди у нас у всех еще много работы по интеграции, адаптации и популяризации медиации для гармонизации социальных отношений в нашем обществе.