

МЕДИАЦИЯ В РОССИИ

Сергей Печкин¹

МЕДИАЦИЯ В СЕВАСТОПОЛЕ. ТРУДНОСТИ НАЧАЛА

Аннотация. После воссоединения города Севастополя с РФ, началась сложная процедура вхождения нового субъекта в правовое и социально-экономическое поле РФ, появилась возможность для трансформации старых социальных институтов и создания новых. Одним из таких институтов стала медиация. Автор описывает собственный опыт практикующего медиатора при взаимодействии с государственными учреждениями.

На основе анализа демографической и социальной проблематики Севастополя автор показывает возможности разрешения наиболее распространенных конфликтов с помощью медиации; обобщает опыт интеграции медиации в разные сферы жизни города Севастополя; выявляет проблемы, которые препятствуют развитию института медиации.

Ключевые слова: медиация, переговоры, защита прав человека, соглашение о сотрудничестве, коллегия медиаторов, судебная медиация, службы медиации.

Sergey Pechkin

MEDIATION IN SEVASTOPOL: THE DIFFICULTIES OF BEGINNING

Abstract. After the reunification of the city of Sevastopol with the Russian Federation, a complicated procedure for the entry of a new subject into the legal and socio-economic field of the Russian Federation was established, then an opportunity for the transformation of old social institutions and the creation of new ones appeared. Mediation became one of such institutions. The author describes his own experience as a practicing mediator in interaction with state institutions.

Based on the analysis of the demographic and social problems of Sevastopol, the possibilities of resolving the most common conflicts through mediation were shown; the experience of integrating mediation into different life spheres in the city of Sevastopol was generalized; the problems of impeding the development of the institution of mediation were identified.

Key words: mediation, negotiations, human rights protection, cooperation agreement, mediators' council, judicial mediation, mediation services.

¹ © С.А. Печкин, 2018.

На основании результатов общекрымского референдума, проведенного 16 марта 2014 г. в Автономной Республике Крым и городе Севастополе, на котором поддержан вопрос о воссоединении Крыма с Россией на правах субъекта Российской Федерации; Декларации о независимости Автономной Республики Крым и города Севастополя; Договора между Российской Федерацией и Республикой Крым о принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов; Федерального конституционного закона Российской Федерации от 21.03.2014 № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя» – Республика Крым и город Севастополь стали частью Российской Федерации².

После воссоединения города Севастополя с РФ, началась сложная процедура вхождения нового субъекта в правовое и социально-экономическое поле РФ. Вместе с этим значительно изменилась структура власти, было произведено новое административно-территориальное деление по муниципалитетам. Появилась возможность для трансформации старых социальных институтов и создания новых.

В действующем на территории города Севастополя до 2014 г. правопорядке отсутствовала закреплённая законодателем возможность использовать процедуру медиации, а также иные альтернативные способы разрешения споров (АРС). Развитие таких институтов было возможно только благодаря локальным пилотным проектам. Однако отдаленность Севастополя от города Киева и иных городов, где зарождалась медиация, практически исключила возможность доступа населения города и организаций к такому способу разрешения споров.

С весны 2014 г. на территории города стал действовать Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», что дает возможность для развития института медиации в городе. Особенности этого развития определяются рядом социально-экономических факторов: особенностями административно-территориального устройства; демографической ситуацией; спецификой социальных проблем, провоцирующих конфликты как среди горожан, так и между горожанами и местными властями.

Особенности административно-территориального устройства Севастополя

Севастополь большую часть своей истории имел особый статус, поскольку на протяжении нескольких веков рассматривался как главная база флота в Черном море. Название статуса менялось, но суть всегда была одна и та же. До 1948 г. Севастополь был городом областного подчинения РСФСР, 29.10.1948 г. Указом Президиума Верховного Совета РСФСР город выделен в самостоятельный административно-хозяйственный центр со своим собственным бюджетом и отнесен к

² Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 21.03.2014 № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя»

категории городов центрального подчинения. В связи с передачей 19.02.1954 г. Крымской области в территориально-административное подчинение УССР Севастополь продолжил быть городом республиканского подчинения, но в составе Украины³. Конституция Украины, принятая в 1996 г., закрепляла за городом Севастополем особый статус⁴. В соответствии с ч. 1 ст. 65 Конституции РФ, Севастополь – город федерального значения, отдельный субъект Федерации⁵. 18.03.2014 года был подписан Договор «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов», ратифицированный 21.03.2014 г. Законодательное собрание города Севастополя приняло на себя функции представительской власти, а Правительство города – исполнительную. Здесь действуют федеральные законы Российской Федерации и законы города федерального значения Севастополя.

Особенностью Севастополя является то, что, по сути, он является городом-регионом, имеющим соответственно городское поселение – город Севастополь, а также сельскохозяйственную зону и города-спутники, целый ряд населенных пунктов. Окружающие Севастополь земли являются частью его территории и вместе с собственно городом составляют Севастопольский регион⁶.

В соответствии с Законом города Севастополя от 3 июня 2014 г. № 19-ЗС «Об административно-территориальном устройстве города Севастополя», город делится на 4 района: Балаклавский, Гагаринский, Ленинский, Нахимовский⁷.

В пределах районов расположены три города (сам Севастополь, Балаклава, Инкерман) и один посёлок городского типа – Кача. Согласно Закону Севастополя «Об установлении границ и статусе муниципальных образований в городе Севастополе» от 3 июля 2014 г. образованы внутригородские муниципальные образования в границах административно-территориальных единиц – районов. В Балаклавском районе города Севастополя: Балаклавский муниципальный округ, город Инкерман, Орлиновский и Терновский муниципальные округа. В границах Гагаринского района – Гагаринский муниципальный округ. В границах Ленинского района города Севастополя – Ленинский муниципальный округ. В границах Нахимовского района – Нахимовский, Верхнесадовый, Андреевский, Качинский муниципальные округа. Всего – 10 муниципальных образований⁸.

³ Официальный сайт Правительства города Севастополя [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <https://sevastopol.gov.ru/city/>.

⁴ Конституция Украины. Ведомости Верховной Рады Украины (ВВР Украины), 1996, № 30, ст. 141.

⁵ Конституция Российской Федерации // СПС «КонсультантПлюс», 2017.

⁶ Официальный сайт Правительства города Севастополя [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <https://sevastopol.gov.ru/city/>.

⁷ Закон города Севастополя №19-ЗС от 03.06.2014 г. «Об административно-территориальном устройстве города Севастополя» [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: https://sevastopol.gov.ru/docs/214/503/?sphrase_id=1206052.

⁸ Закон города Севастополя от 03.06.2014 № 17-ЗС «Об установлении границ и статусе муниципальных образований в городе Севастополе» [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: https://sevszakon.ru/view/laws/bank/iyun_2014/ob_ustanovlenii_granic_i_statuse_municipalnyh

Такие особенности административно-территориального устройства определяют несколько важных моментов. Во-первых, федеральное законодательство различает особенности регулирования социальных отношений в субъектах РФ и в городах Федерального значения. Во-вторых, территориальное устройство Севастополя построено таким образом, что в его подчинении расположены большое количество сел и поселков, расположенных в отдалении от самого города. При этом, в силу неразвитой инфраструктуры, для сельских жителей остаются недоступными многие социально-ориентированные проекты. В-третьих, в «украинский период» сельские советы, а также районные советы имели большое количество полномочий и решали широкий спектр вопросов местного значения.

Демографическая ситуация в регионе

Общая численность населения по данным оперативно проведенной Всекрымской переписи 2014 г. — 395 тысяч человек. Городское население составляет 92,4%, сельское — 7,6%⁹. По данным Территориального органа Федеральной службы статистики по городу Севастополю, по состоянию на 01.01.2017 население города составило 428 тысяч человек, из них городского населения — 92,8%, и сельского — 7,2 %¹⁰.

Естественный прирост населения с 2000 года имеет отрицательный показатель¹¹. Росту населения способствуют миграционные процессы, обусловленные вхождением города в состав России, в т.ч. перспективы и программы его развития, увеличение военной группировки в Крыму, события на Юго-Востоке Украины (только в 2014 г. в город прибыло 17 тыс. жителей Донецкой и Луганской областей, других регионов Украины, часть из которых осталась в Севастополе) и др. факторы¹².

По неофициальным данным, население города составляет от 650 тысяч до 800 тысяч человек¹³, при этом около 250 тысяч граждан не имеют регистрации посто-

obrazovaniy_v_gorode_sevastopole/.

⁹ Официальный сайт Правительства города Севастополя [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <https://sevastopol.gov.ru/city/>.

¹⁰ Численность постоянного населения города [Электронный ресурс] http://sevastopol.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/sevastopol/resources/a9b7a1804085626aa8faeb4d45abe5e4/Численность+постоянного+населения+на+1+января+2017+года+по+районам+города+Севастополя.pdf.

¹¹ Численность постоянного населения [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: http://sevastopol.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/sevastopol/resources/a9b7a1804085626aa8faeb4d45abe5e4/Численность+постоянного+населения+на+1+января+2017+года+по+районам+города+Севастополя.pdf.

¹² Официальный сайт Правительства города Севастополя [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <https://sevastopol.gov.ru/city/>.

¹³ Население Севастополя растёт со скоростью 1000 человек в месяц [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: https://primechaniya.ru/home/news/oktyabr2016/naselenie_sevastopolya_rastet_so_skorostyu_1000_chelovek_v_mesyach/ (дата обращения 17.11.2017); «Распухший» Севастополь, не грозит ли городу демографическая катастрофа? [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <http://ncrim.ru/news/view/12-10-2016-raspuhshiy-sevastopol-ne-grozit-li-gorodu-katastrofa->

янного места жительства и проживают в садовых домах без возможности получения такой регистрации¹⁴.

Что касается официальной статистики в отношении браков и разводов в городе, то в 2015 году количество разводов на 1000 человек населения составило 4,0, в 2016 — 4,5, а в 2017 уже 4,7 разводов¹⁵. Таким образом, наблюдается стремительное повышение численности разводов среди населения города.

Демографическая ситуация в городе Севастополе обуславливает большую социальную напряженность, а также большую вероятность роста числа таких явлений как социальное сиротство, преступность, безработицу, сложность в получении пособий и выплат (в особенности среди лиц, у которых есть сложности с регистрацией по месту жительства), снижение качества предоставления широкого круга услуг: от зачисления детей в дошкольные образовательные организации до предоставления услуг в сфере здравоохранения.

Главные социальные проблемы Севастополя

Переходный период в городе Севастополе связан с большим количеством сложностей, таких как:

- организация обучения государственных и муниципальных служащих в области права, бухгалтерского учета, документооборота;
- процесс замены паспортов для жителей города и подтверждения гражданства для тех, кто не был зарегистрирован в городе, но постоянно в нем проживал;
- особенности возврата денежных средств – вкладов в украинские банки; ограниченность возможностей новых банков;
- большое количество исков Правительства города Севастополя об истребовании имущества из чужого незаконного владения в отношении земель, документы на которые были оформлены в «украинский период» с нарушениями;
- вопросы учета недвижимого имущества;
- наличие противоборствующих политических лагерей;
- повышение цен;
- дополнительные международные санкции для жителей Крыма;
- большое количество мигрантов из других регионов Российской Федерации, а также из Донецкой и Луганской областей Украины;
- разработка и обсуждение Генерального плана города, и многие другие.

Кроме того, существует много проблем и в социальной сфере, среди которых можно отметить получение услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, образования, здравоохранения, социальных выплат.

11-oktyabrya.

¹⁴ В Севастополе 250 тысяч человек живут без регистрации [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: http://news.sevas.com/politics/zhivut_bez_registracii_v_sevastopole_250_tysyach_chelovek_yanvar_2016.

¹⁵ Статистика браков и разводов [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: http://sevastopol.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/sevastopol/resources/e995c780411902d39fa69fa3e1dde74c/Браки+и+разводы+в+г.+Севастополе.pdf/

В 2016 г. в адрес губернатора и правительства Севастополя поступило 15 215 обращений от 57 031 гражданина. Наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунального хозяйства — 21%. Примерно в равной степени граждан волнуют вопросы земельных, имущественных отношений, предоставления жилья и улучшения жилищных условий — по 11% обращений. Вопросы по работе транспорта, дорожного хозяйства, труда и социального обеспечения составляют 7 % от общего числа обращений¹⁶.

По данным Территориального органа Федеральной службы статистики по городу Севастополю, при опросе общественного мнения об условиях проживания в населенном пункте были получены следующие показатели¹⁷.

На вопрос о наличии проблем, связанных с условиями проживания в своем населенном пункте (районе проживания), из 100% респондентов (лиц в возрасте от 15 лет и более) наиболее популярными были следующие:

- 72,8 % — состояние дорог и безопасность дорожного движения;
- 57,6 % — плохая организация работы жилищно-коммунальных служб;
- 43,5 % — большая отдаленность учреждений культуры;
- 42,3 % — загрязнение окружающей среды;
- 32,7 % — большая отдаленность мест проведения отдыха и досуга;
- 32,7% — большая отдаленность объектов для занятия спортом;
- 30,6 % — общая неблагоустроенность, недостаточность озеленения;
- 25,1 % — распространение алкоголизма;
- 23,2 % — недоступность государственных и муниципальных услуг в сфере медицинского обслуживания;
- 10,5 % — распространение наркотиков;
- 10,0 % — вандализм;
- 9,4 % — недостаточность государственных и муниципальных услуг в сфере дошкольного и школьного образования;
- 5,1 % — высокий уровень преступности (нарушение общественного порядка).

Результаты другого социологического исследования, проведенного по заказу правительства города в 2016 г, показывают, какие основные проблемы в городе видят его жители. Так, 65% опрошенных назвали состояние дорог в городе, 58% — высокие цены, 33% — качество медицинского обслуживания, 28% — качество жилищно-коммунального хозяйства. Что касается качества услуг в городе, то 81 % опрошенных выразили недовольство организацией предоставления медицинских услуг, 62 % — организацией ЖКХ, и 41% — образованием¹⁸.

¹⁶ Доклад Губернатора города Севастополя о результатах деятельности Правительства Севастополя за 2016 год [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: https://docviewer.yandex.ru/view/o/?*=bj4vILvIzAwXvX%2FkJP4N5l9Ke997InVyBCI6ImhodHBzOi8vc2V2emFrb24ucnUvYXNzZXRzL2ZpbGVzL29oY2hldHkvZ3ViZXJuYXRvcigvdGN0ZXRfemFfMjAxNi5wZGYiLCJoaXRzZSI6Im9oY2hldF96YV8yMDE2LnBkZiIsInVpZCI6IjAiLCJ5dSI6Ijg2NzE5OTAwMTQ1Mzk4MzA4MyIsIm5vaWZyYW1lIjpoenVlLCJocyI6MTUxMzUxMzQ3MTQ5N30%3D&page=143&lang=ru&nosw=1.

¹⁷ Стандарты жизни [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: http://sevastopol.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/sevastopol/ru/statistics/standards_of_life/.

¹⁸ Проблемы Севастополя. Результаты опроса октябрь 2016 [Электронный ресурс]. — Доступно

Интересна статистика обращений жителей города в суды. Агрегированные нами данные Управления судебного департамента в Севастополе по ситуации с обращениями в суды общей юрисдикции и участки мировых судей приведены в табл. 1.

**Таблица 1. Статистический отчет
Управления судебного департамента Севастополя
за 2016 — 1-е полугодие 2017 г.**

	Участки мировых судей		Суды общей юрисдикции		Всего	
	2016	1-я пол. 2017	2016	1-я пол. 2017	2016	1-я пол. 2017
Всего поступило гражданских дел	7143	4188	9110	7603	16253	11791
Дел, вытекающих из семейных правоотношений	2305	1029	544	261	2849	1290
из них о расторжении брака	1445	653	68	17	1513	670
Дел, вытекающих из трудовых правоотношений	325	248	305	160	630	408
Дел, вытекающих из жилищных правоотношений	2326	1535	1518	836	3844	2371
из них, связанных со взысканием оплаты за жилую площадь, коммунальные платежи, тепло, электроэнергию	2284	1530	50	12	2334	1542

Источник: Официальный сайт Управления судебного департамента Севастополя [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <http://usd.sev.sudrf.ru/modules.php?name=stat&rid=3>.

Из приведенных данных можно сделать вывод о том, что наиболее частые обращения в суды Севастополя связаны со спорами в сфере семейных, трудовых и жилищных правоотношений.

В Севастополе действуют Севастопольский городской суд (суд апелляционной инстанции) и 4 районных суда общей юрисдикции: Нахимовский, Гагаринский, Балаклавский, Ленинский. Город поделен на 21 участок мировых судей. Что касается арбитражных судов, то в Севастополе работают Арбитражный суд города Севастополя и Двадцать первый Арбитражный Апелляционный суд (суд апелляционной инстанции для города Севастополя и Республики Крым).

по адресу: http://news.sevas.com/politics/problemy_sevastopolya_rezultaty_oprosa_oktyabr_2016)

Кроме судебного порядка разрешения спорной ситуации, могут быть и обращения в профильные ведомства. Например, в сфере нарушения трудового законодательства, в Государственную инспекцию по труду города Севастополя за 11 месяцев 2016 г. поступило 1069 обращений, по результатам которых были проведены проверки и выявлены 614 случаев нарушения трудового законодательства, в т.ч. 208 по вопросам оплаты труда¹⁹.

Важным фактором в формировании общего уровня социальной напряженности играет то, насколько в жизни граждан часты стрессы. По данным Территориального органа Федеральной службы статистики по городу Севастополю²⁰, при опросе общественного мнения в отношении удовлетворенностью условий труда из 100% респондентов (лиц в возрасте от 15 лет и более):

- 10,6 % респондентов ответили, что постоянно испытывают стрессы на работе;
- 53,2 % респондентов ответили, что иногда испытывают стрессы на работе;
- 36,3 % респондентов ответили, что не испытывают стрессов на работе.

При возникновении сложных и конфликтных ситуаций, граждане обращаются с жалобами и различного рода заявлениями и в другие инстанции.

По данным доклада Уполномоченной по правам ребенка в Севастополе М.Л. Песчанской перед Законодательным собранием Севастополя²¹, за отчетный период 2016 г. в Аппарат Уполномоченного поступило: 22 обращения, связанные с нарушением права на жилье; 19 обращений, связанных с препятствием в общении с несовершеннолетним ребенком (отцу, матери, бабушке, дедушке); 18 обращений по вопросам совершения насилия (физического, психологического) по отношению к несовершеннолетнему; 14 обращений в сфере образования; 8 обращений в сфере здравоохранения; 7 обращений по вопросам выплаты алиментов.

В 2017 г. в Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Севастополе поступило 106 обращений относительно нарушений прав детей одним из родителей или законным представителем, 63 обращения относительно права детей на образование, 58 обращений о жилищных правах детей, 41 обращение — о нарушении права несовершеннолетних в сфере миграционного законодательства, 1 обращение по психологической агрессии в отношении детей (буллинг и кибербуллинг)²².

¹⁹ Информационные сведения Государственной инспекции труда по результатам контрольно-надзорных действий по состоянию на 01.11.2016 года [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <https://sevastopol.gov.ru/government/podrazdeleniya/git/report/>.

²⁰ Стандарты жизни [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: http://sevastopol.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/sevastopol/ru/statistics/standards_of_life/.

²¹ Доклад Уполномоченного по правам ребенка в городе Севастополе перед Законодательным собранием города Севастополя от 14.02.2017 [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: https://docviewer.yandex.ru/view/o/?*=feOkTM2PFc7hZSsVMMZsPrU9117InVybcI6ImhodHBzOi8vc2V2emFrb24ucnUvYXNzZXRzL2ZpbGVzL29oY2hldHkvcG9ka29udHJfb3JnL3Vwcl8yMDE2LnBkZiIsInRpdGxlIjoidXBvXzIwMTYucGRmIiwidWlkIjoiMCIIsIn1IjoiODY3MTk5MDAxNDUzOTgzMDgzIiwibm9pZnJhbWUiOnRydWUsInRzIjoxNTEzNTA4Nm4OTg5fQ%3D%3D&page=1&lang=ru.

²² Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка в городе Севастополе за 2017 год [Электронный ресурс]. — Доступно по адресу: <http://sevastopol-deti.ru/zadachi-i-funktsii-upolnomochennogo/articles/79-novosti-deti/110-ezhogodnyj-doklad-upolnomochennogo-po-pravam->

В рамках исследования мной проводилось анкетирование среди жителей города Севастополя, в котором приняли участие 165 человек (137 ответили на вопросы анкеты в сети интернет, 28 – лично). Цели анкетирования: узнать о конфликтных ситуациях в городе, получить данные о том, как относятся граждане к конфликту, и о том, какими они видят возможные пути разрешения конфликтов в городе.

На предложенный респондентам вопрос «Часто ли в Вашей жизни возникают конфликты?», 48 человек ответили: «Иногда» (что составило 29% всех опрошенных), по 33 человека ответили: «Редко» и «Не часто» (что составило по 20% всех опрошенных), 30 – ответили: «Часто» (18% всех опрошенных), и всего 7 человек ответили: «Очень часто» (4% всех опрошенных).

Анализируя результаты приведенных выше опросов, исследований, отчетов, статистических данных, можно делать выводы о том, что среди населения наиболее актуальные вопросы – это вопросы, связанные с состоянием дорог и благоустройства города, ЖКХ, трудовыми отношениями, здравоохранением и расторжением браков (с учетом сопутствующих этим вопросам конфликтов).

Еще один вопрос, который был предложен респондентам о том, как они относятся к конфликтам. Наибольшее количество респондентов ответили: «Отрицательно, конфликт – это стресс, трата времени, денег и сил» (60 ответов); «Я бы предпочел не тратить свое время на конфликт, свое внимание я могу направить на что-то другое» (55 ответов); «Считаю, что конфликты – часть нашей жизни, какими бы сложными они не были, и к ним нужно относиться спокойно» (43 ответа).

Из приведенных выше результатов можно делать вывод о том, что с конфликтом сталкивается подавляющее большинство респондентов. При этом, две трети из них в конфликте испытывают стресс или пытаются от него отстраниться (переключить свое внимание на что-либо еще).

Стоит обратить внимание на то, что в городе в настоящее время повышается социальная напряженность, вызванная многими факторами: от демографических показателей, до социальной, экономической и политической сфер. Чаще всего граждане встречаются с проблемами при получении услуг ЖКХ и медицинской помощи, в сфере семейных и трудовых правоотношений. Большая часть социальных институтов пережили и переживают процессы ликвидации или реорганизации. Поэтому большое значение для дальнейшего развития реорганизованных и вновь созданных институтов представляет изучение количественных и качественных показателей, в том числе споров и конфликтов в городе.

Анализ показателей, указанных в данной главе, позволяет сделать вывод о большой социальной и психологической напряженности. Для снижения уровня такой напряженности необходимо изучать и разрабатывать новые возможности, позволяющие выходить из сложных и конфликтных ситуаций с наименьшими потерями. Одной из таких возможностей и является медиация.

Развитие медиации в Севастополе

Первой площадкой для развития практик медиации стала Севастопольская торгово-промышленная палата (позже переименованная в Союз «Севастопольская торгово-промышленная палата, сокращенно СТПП). 12 августа 2016 г. на внеочередном заседании Правления СТПП было принято решение о создании Коллегии медиаторов при СТПП — постоянно действующем органе по внесудебному разрешению споров с участием медиатора. В состав данной Коллегии вошли пять практикующих медиаторов: С.А. Печкин, Е.А. Митина, О.Б. Шевчук, А.Л. Зотова и И.И. Мельник.

На базе СТПП организуются круглые столы и совещания. 17 октября 2016 г. был организован круглый стол на тему: «Медиация как способ разрешения споров», на котором присутствовали представители судейского сообщества и предприниматели. 27 февраля 2017 г. на базе СТПП состоялся круглый стол на тему: «Медиация в трудовых спорах», на котором обсуждались вопросы применения медиации в урегулировании трудовых споров и разрешении конфликтов между работодателями и работниками с помощью данной процедуры.

Пока результатов применения процедуры медиации в предпринимательских кругах города Севастополя с привлечением медиаторов-членов Коллегии не зафиксировано. При этом Президентом СТПП по 35 делам, рассматриваемым Арбитражным судом города Севастополя, направлялись приглашения сторонам (истцу и ответчику) пройти процедуру медиации. По результатам таких приглашений всего трое предпринимателей обратилось в Коллегию медиаторов при СТПП за консультацией о возможностях медиации.

Отсутствие обращений в Коллегию медиаторов при СТПП не означает отсутствие практики разрешения споров в предпринимательской среде или корпоративных спорах. Можно отметить корпоративный спор, при разрешении которого Ресурсным центром поддержки СО НКО в городе Севастополе был приглашен медиатор С.А. Печкин. Суть данного спора заключалась в том, что в правлении одной некоммерческой организации (в состав которого входило 10 человек) возникли сложные вопросы, связанные как с порядком управления организации, так и с недвижимым имуществом организации. В данном случае, при участии приглашенного медиатора удалось проработать большое количество вопросов повестки дня, появилась возможность выработать правила взаимодействия между участниками собрания, а также снизить эмоциональный накал, связанный с непониманием у отдельных членов правления действий остальных членов.

Важной работой является популяризация медиации как способа разрешения споров среди населения города. Медиаторы выступают на региональном телевидении. Среди просветительских мероприятий можно отметить участие медиаторов в качестве приглашенных лекторов на обучающие мероприятия, проводимые на базе Севастопольской торгово-промышленной палаты, а также опубликованные в интернете статьи.

По-другому обстоят дела с применением медиации в социальной сфере. Для работы по интеграции медиации и основанных на ней методов в систему разре-

шения конфликтов в социальной сфере, в городе созданы две некоммерческих организации: АНО «Севастопольский центр медиации и переговоров» и Ассоциация медиаторов «Центр медиации и стратегических альтернатив», которые выстраивают свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти и социально-ориентированными некоммерческими организациями по нескольким направлениям.

Первое направление — это развитие медиации в образовательных организациях Севастополя. Директором Департамента образования Севастополя в Письме № 8430 от 19.11.2015 были доведены до сведения руководителей образовательных организаций рекомендации по созданию в образовательных учреждениях Севастополя школьных служб примирения (медиации). После данного письма в образовательных организациях Севастополя соответствующими приказами были утверждены положения о службах школьной медиации, однако реальной работы по направлению развития деятельности таких служб не проводилось.

Фактически, за два года в Севастополе было проведено всего два мероприятия по направлению развития служб школьной медиации: 24 ноября 2016 г. состоялся семинар-практикум для педагогов-психологов образовательных организаций города по теме «Школьная служба медиации», а в декабре 2017 г. для педагогов-психологов общеобразовательных учреждений прошли курсы повышения квалификации по теме «Медиация. Стратегии общения и способы урегулирования конфликтов образовательной организации». Оба мероприятия были организованы ГБОУ ДПО «Севастопольский центр развития образования».

Администрации севастопольских школ трижды обращались в АНО «Севастопольский центр медиации и переговоров» с запросами на проведение медиации в случаях, когда имеет место травля ребенка в классе. Здесь медиация показала себя наиболее эффективным способом разрешения конфликтной ситуации, участниками процедур стала большая часть родителей учащихся. По результатам этих процедур были приняты решения, отвечающие интересам всех задействованных лиц.

В каждом из трех случаев важную роль играли администрации школ (директор и завуч), а также классный руководитель. Без их участия было бы невозможным приглашение к диалогу родителей детей, вовлеченных в сложную ситуацию. Так, в одной из школ города Севастополя медиатором была проведена работа с десятью родителями учащихся трех классов. В данном случае к медиатору обратились после нескольких инцидентов, которые привели учеников на беседу с сотрудниками ПДН и КДН. Помимо этого, многие ситуации получали свое развитие именно благодаря действием родителей, а не детей. Спустя два дня работы с родителями появились договоренности о том, каким образом между собой будут взаимодействовать родители, каким образом они будут участвовать или не участвовать в конфликтах детей. По прошествии семи месяцев участники медиации подтвердили, что договоренности соблюдаются всеми сторонами.

Второе направление — это интеграция медиации в работу судов общей юрисдикции города Севастополя. В апреле 2017 г. на базе Севастопольского городского суда была создана рабочая группа по развитию медиации. В состав рабочей группы

вошли представители судейского сообщества, медиаторы, а также представитель Общественной палаты города Севастополя. По результатам деятельности рабочей группы в районных судах города Севастополя, а также на участках мировых судей появилась информация о медиации, ее возможностях, особенностях применения в разных категориях дел, о практикующих медиаторах, и образцы процессуальных документов.

Примечателен опыт взаимодействия мировых судей Нахимовского района города Севастополя (участки № 19, 20, 21) с медиаторами. Так, в феврале 2018 г. мировым судьей судебного участка № 19 Нахимовского судебного района Севастополя Н.В. Бондарь было подготовлено «Обобщение по практике применения мировыми судьями Нахимовского судебного района Севастополя Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» за 2017 год». Приведу наиболее значимые для исследования выдержки из обобщения.

При рассмотрении гражданских дел мировыми судьями, стороны не принимали самостоятельного решения об обращении к процедуре медиации, выражали согласие принять участие в информационных встречах с медиаторами только после разъяснения судьей существа института медиации, порядка и условий его проведения, а также преимуществ урегулирования спора с использованием данной примирительной процедуры. При этом для проведения информационных встреч со сторонами по делам непосредственно в зданиях судебных участков №№ 19-21 Нахимовского судебного района г. Севастополя приглашались действующие медиаторы. По ходатайству сторон с этой целью в судебных заседаниях объявлялись перерывы. В 2017 г. участие в информационных встречах со сторонами по делам принимали медиаторы — Печкин С.А., Шевчук О.Б. Для этого им предоставлялось отдельное помещение — зал судебных заседаний, т.к. иных помещений для указанных целей в зданиях судебных участков не имеется.

Стороны выражали желание участвовать в информационных встречах с медиаторами по следующим категориям гражданских дел:

- по делам о защите прав потребителей;
- по спорам, возникающим из семейных отношений (расторжение брака, взыскание алиментов, изменение размера алиментов);
- по делам, возникающим из имущественных отношений (о взыскании долга, возмещении вреда).

Нередко, после проведения информационных встреч с медиаторами стороны отказывались воспользоваться дальнейшими услугами медиаторов, не озвучив причины отказа. Споры по данным делам были разрешены мировыми судьями с вынесением решения.

Однако есть и положительные примеры. Так, на судебном участке № 20 Нахимовского судебного района г. Севастополя в ходе проведения информационной встречи к медиатору обратилась семейная пара по гражданскому делу категории «расторжение брака и взыскание алиментов». После проведения информационной встречи от истца поступило заявление об отказе от искового требования в ча-

сти расторжения брака. Отказ был принят судом, производство по делу в этой части прекращено.

На судебном участке № 21 Нахимовского судебного района Севастополя по одному из гражданских дел категории «защита прав потребителей» стороны после информационной встречи с медиатором самостоятельно пришли к решению урегулировать спор мирным путем, в связи с чем истец подал заявление об отказе от исковых требований и отказ был принят судом, производство по делу прекращено.

Отдельно упоминается в Обобщении применение медиации в уголовных делах частного обвинения. Так, по окончанию одной из информационных встреч, проведенной медиатором по уголовному делу частного обвинения категории «ч.1 ст.128.1 УК РФ (клевета)», частный обвинитель (потерпевший) отказался от обвинения, и мировым судьей судебного участка № 20 Нахимовского судебного района Севастополя было вынесено постановление о прекращении уголовного дела в связи с отказом частного обвинителя от обвинения.

По мнению мировых судей Нахимовского судебного района Севастополя, основными причинами низкой популярности примирительных процедур являются:

- относительная новизна для Севастополя процедуры медиации;
- небольшое количество действующих медиаторов на территории Севастополя;
- высокая стоимость услуг профессиональных медиаторов, отсутствие грантов, выделяемых медиаторам для оказания бесплатной медиативной помощи сторонам по делу;
- категорические возражения представителей лиц, участвующих в деле, защитников против проведения процедуры медиации, ввиду возможного снижения размера оплаты их услуг;
- необязательность проведения процедуры медиации до обращения в суд;
- высокая степень конфликтности отношений участников спора.

Еще одна сфера жизни Севастополя, где институт медиации начинает свое развитие — сфера семейных правоотношений. 7 февраля 2018 г. между Департаментом образования Севастополя и Севастопольским центром медиации и переговоров было подписано соглашение о сотрудничестве, направленное на интеграцию медиации, медиативных и восстановительных практик в систему семейных правоотношений, работу органов опеки и попечительства в Севастополе. Севастопольский центр медиации при поддержке Федерального института медиации провел два семинара для сотрудников органов опеки и защиты прав несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних, а также отдела полиции по делам несовершеннолетних.

В августе 2018 г. также подписано соглашение между Уполномоченным по защите прав человека в Севастополе и Севастопольским центром медиации и переговоров по направлению обеспечения защиты прав человека и гражданина. Намечены совместные мероприятия по реализации указанного соглашения.

Кроме прочего, медиаторы Севастополя активно выстраивают взаимоотношения с общественными организациями (сектором СО НКО) и профессиональными объединениями (ассоциацией психологов и психотерапевтов).

Заключение

Анализ социальной обстановки в Севастополе дает возможность увидеть большой спектр проблем и конфликтных ситуаций в разных сферах жизни населения города. Большое количество конфликтов и других проблем приводит к повышению уровня социального и психологического напряжения.

Медиация как способ разрешения споров при комплексном подходе к ее развитию и распространению способна выступать одним из инструментов по снижению такого психологического и социального напряжения в обществе. В настоящее время она начинает внедряться в некоторые сферы жизни города: образование, семейные правоотношения, коммерческие споры. Важную роль играет взаимодействие сообщества медиаторов с представителями государственных структур, таких как суды, органы опеки и защиты прав несовершеннолетних, иные профильные ведомства.

Изучая опыт развития института медиации в городе Севастополе, можно выделить несколько основных проблем, ему препятствующих:

- недостаточное количество медиаторов в городе, занимающихся популяризацией медиации;
- отсутствие комплексной поддержки развития медиации со стороны местной власти;
- нежелание населения оплачивать процедуру медиации в условиях отсутствия гарантий результата;
- «обывательский» подход медиаторов к маркетингу в медиации и продвижению медиации как услуги.
- отсутствие федерального и регионального финансирования и субсидирования по направлению интеграции медиации в систему разрешения споров.