

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ В РОССИИ

Наталья Романова¹

МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

Аннотация. Статья посвящена анализу результатов осуществления пилотного проекта «Школьные службы примирения (медиации)», проведенного в рамках сотрудничества факультета психологии Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского и аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области. Описана разработанная модель, основные этапы реализации и итоги проекта «Школьные службы примирения (медиации)» в формате обучения навыкам медиативного подхода по схеме: «Преподаватель-Студент-Школьник». Получены результаты, показывающие, что мотивированная молодежь – студенты и школьники могут достаточно легко принять и усвоить основные идеи медиативного подхода и в режиме тренингов овладеть некоторыми навыками проведения примирительных процедур.

Ключевые слова: модель; медиативный подход; пилотный проект «Школьные службы примирения (медиации)»; волонтеры.

Natalia Romanova

MODEL OF TRAINING VOLUNTEERS OF SCHOOL RECONCILIATION (MEDIATION) SERVICE

Abstract. The article is devoted to the analysis of the results of the pilot project “School services of reconciliation (mediation)”, conducted within the framework of cooperation of the Psychology Department of the Saratov National Research University named after N.G. Chernyshevsky and the Office of the Commissioner for the Rights of the Child in the Saratov region. The developed model, the main stages of implementation and the results of the project “School services of reconciliation (mediation)” are described in the format of teaching the skills of the meditative approach according to the scheme: “Teacher–Student–Student”. The obtained

¹ © Н.М. Романова, 2017.

results show that motivated young people — students and schoolchildren — can easily accept and assimilate the basic ideas of a mediative approach and, in the training mode, master some of the skills of conciliation procedures.

Key words: model; mediative approach; pilot project “School services of reconciliation (mediation)”; volunteers.

С началом создания и реализации программ и методов, таких как «Школьная медиация» (разработан Научно-методическим центром медиации и права, г. Москва), «Школьные службы примирения» (разработан специалистами Центра «Судебно-правовая реформа», г. Москва) открылась новые возможности организации и функционирования образовательной системы в нашей стране.

Известно, что школа традиционно всегда была и во многом остается консервативной, авторитарной, жестко вертикальной системой [Иллич 2006]. Благодаря созданию таких программ, как «Школьная медиация», «Школьные службы примирения» школа получила шанс стать более открытой, гуманной, «человечной», демократичной. Эти программы выполняют во многом воспитательные функции, обучая детей основам цивилизованной коммуникации.

Принципы, заложенные в основе метода «Школьная медиация», помогают создать комфортную, безопасную среду в образовательной организации как для детей, так и для взрослых. Программа «Школьная медиация» учит школьников вести диалог, разрешать конфликтные ситуации, отстаивать свои интересы и понимать другого человека [Шамликашвили, Хазанова 2014].

Медиация рассматривается как инновационный метод, реализующий современные гуманитарные ценности [Хазанова 2013]. Кроме того, медиация является важным инструментом в защите прав детей [Шамликашвили 2013].

За последние годы центры школьной медиации и службы примирения созданы и успешно функционируют во многих регионах и городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Иркутске, Екатеринбурге, Перми, Волгограде, Казани, Тюмени и других городах.

Традиционно для осуществления программы «Школьная служба примирения» в образовательной организации создается команда взрослых и школьников разных классов. Как показывает А.Коновалов, эта команда реализует восстановительный подход к конфликтам и правонарушениям школьников. В рамках действия таких программ школьники и педагоги обучаются конструктивным способам коммуникации и разрешения споров и конфликтов между участниками образовательного процесса ценности [Коновалов 2012]. Как правило, в школьную службу примирения входят: взрослые (медиаторы и кураторы службы примирения), получившие специальную подготовку и учащиеся школы, пожелавшие обучиться медиативному подходу в решении проблем и применять его на практике. При этом служба примирения руководствуется специальными принципами, методами, техниками, приемами, подходами.

Проекты «Школьная медиация», «Школьная служба примирения» ориентированы на создание безопасного пространства для всех участников образовательно-

го процесса, формирование ответственного поведения школьников при разрешении конфликтов и споров.

При этом проекты «Школьная медиация», «Школьная служба примирения» опираются на общие принципы: принцип конфиденциальности процедуры медиации, принцип равноправия сторон, принцип нейтральности и непредвзятости медиатора; принцип открытости и доверия, принцип добровольности участия сторон в медиации; принцип обеспечения безопасной среды для сторон при проведении медиативной встречи,

Однако до настоящего времени далеко не во всех школах имеются и продуктивно работают такие программы как «Школьные службы примирения» или «Школьная медиация». Это связано с недостатком ресурсов — профессиональных, временных, мотивационных и др.

Одна из возможностей компенсировать данный недостаток — получить образовательные услуги в области медиации со стороны специалистов и студентов, изучающих медиацию и психологию. С этой целью нами был разработан пилотный проект факультета психологии Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского и аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области «Школьные службы примирения (медиации)». С предложением об оказании помощи школам в создании на их базах центров примирения к руководству факультета обратилась Уполномоченный по правам ребенка в Саратовской области Т.Н.Загородняя.

Цель данного проекта — обучить студентов-психологов практикам медиативного подхода с тем, чтобы они в последующем передали полученные ими знания и умения в области примирительных технологий волонтерам-школьникам. Была создана модель обучения медиативному подходу по схеме: «Преподаватель—Студент—Школьник». В рамках данной модели предполагалось, что преподаватели в режиме теоретического и практического обучения передают навыки медиативного подхода студентам. Последние, усвоив их, в последующем, в режиме тренинговой работы транслируют полученные знания школьникам-волонтерам. В случае успешной реализации данной модели школьные волонтеры смогут внедрять медиативный подход, функционируя в качестве примирителей при разрешении конфликтов между учащимися школы. Предполагалось, что благодаря реализации проекта в образовательных учреждениях будут формироваться основы цивилизованного способа реагирования на конфликты, развиваться субъектность школьников, их ответственность за результаты своего поведения; в школьный социум будут транслироваться ненасильственные способы разрешения проблем.

Задачи проекта

1. Подготовка волонтеров силами профессорско-преподавательского состава факультета психологии Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского из числа студентов структурного подразделения для овладения последними навыками медиативной работы.

2. Подготовка школьных волонтеров силами студентов факультета психологии СНИГУ имени Н.Г. Чернышевского, овладевшими навыками медиативной работы.

3. Профессиональное сопровождение студентов-волонтеров силами профессорско-преподавательского состава факультета психологии СНИГУ имени Н.Г. Чернышевского.

4. Выяснение возможностей освоения навыков медиативного подхода и выполнения функций медиатора (примирителя) школьниками предподросткового и младшего подросткового возраста.

Из числа преподавателей факультета была создана рабочая группа, в которую вошли руководитель и координаторы проекта.

Этапы реализации проекта

1-й этап. Разработка концепции проекта; формулирование цели и задач проекта. Знакомство студентов-волонтеров факультета психологии с программой реализации проекта, информация о назначении школьных служб примирения, о состоянии данного социального института и перспективах его развития. Организационное собрание коллектива профессорско-преподавательского со студентами-волонтерами проекта.

2-й этап. Проведение тренингового занятия «Основы проведения примирительных процедур в школе» для всех волонтеров. Отбор группы студентов-волонтеров в количестве 10 человек для работы со школьниками. Получение студентами научной информации о специфике школьных служб медиации (примирения) и их актуальности, основных задачах школьной службы медиации (примирения); о проблемах, с которыми сталкиваются медиаторы-волонтеры во время проведения тренингов и путях их преодоления.

3-й этап. Отработка тренерских навыков у студентов-волонтеров. Информирование студентов о структуре и основных понятиях тренинговой работы; освоение навыков планирования и организации тренинговых упражнений, способов и методов ведения группы, получения обратной связи. Проведение консультаций с будущими волонтерами.

4-й этап. Проведение со школьниками тренингового занятия «Жить в мире с собой и другими» силами студентов-волонтеров факультета психологии. Обучение школьников-волонтеров навыкам ведения конструктивного диалога. Работа волонтеров-психологов в парах. Знакомство школьников со структурой проведения процедуры медиации, технологиями и техниками проведения конструктивного диалога: приемами активного слушания, упражнениями на осознание конфликта и понимание собеседника, позициями в общении и др. Моделирование школьниками медиативной ситуации, освоение ролей посредника и сторон конфликта.

5-й этап. Проведение супервизии с двумя группами студентов-волонтеров факультета психологии по процесс-анализу внедрения медиативного тренинга.

Медиативным навыкам на базе СНИГУ имени Н.Г. Чернышевского обучались 25 школьников — учащихся кадетской школы-интерната № 1 имени Б.Н. Еремина г. Саратова и СОШ № 19 г. Энгельса. Медиативным навыкам на базе средних образовательных и воспитательных учреждений (ГБУ СО СРЦ «Возвращение» и кадетская школа-интернат № 1 имени Б.Н. Еремина г. Саратова) обучились еще 22 школьника.

Со студентами-волонтерами преподаватели провели цикл тренинговых занятий «Основы проведения медиативных (примирительных) процедур в школе». Ведущий тренинга (преподаватель факультета) рассказал о специфике применения различных психологических приемов и методов в медиативных (примирительных) процедурах и помог волонтерам освоить навыки проведения тренинговых занятий со школьниками. В результате участия в мероприятии волонтеры освоили навыки эффективных приемов ведения примирительных процедур и разрешения конфликтов в рамках функционирования местных школьных служб медиации (примирения).

После получения базовых знаний, усвоения приемов и навыков медиативной работы студенты получили возможность применить их на практике. На базе ВУЗа в работе с волонтерами-психологами участвовали учащиеся кадетской школы-интерната № 1 имени Б.Н. Еремина г. Саратова и СОШ № 19 г. Энгельса. Общее количество — 25 школьников. Волонтеры-студенты, в полной мере освоившие программу проекта (в количестве десяти человек), провели тренинговые занятия с тремя группами школьников. Студенты обучили школьников навыкам работы в качестве медиаторов (примирителей) при разрешении конфликтов между учащимися.

Волонтеры-психологи показали хороший уровень подготовки. В результате участия в мероприятии школьники-участники проекта освоили правила медиации, навыки планирования и организации медиативных процедур, способы и методы ведения индивидуальной и групповой дискуссии в ходе примирения. После проведения тренингов координатор проекта (преподаватель факультета) провел с волонтерами-тренерами супервизию. Таким образом, передача знаний и отработка полученных медиативных навыков школьниками проходила на нескольких базовых площадках: 1) средняя школа № 19 г. Энгельса, 2) кадетская школа-интернат № 1 имени Б.Н. Ерёмина г. Саратова, 3) ГБУ СО СРЦ «Возвращение» г. Саратова.

Одна из задач проекта: выяснить возможности освоения навыков медиативного подхода и выполнения функций примирителя школьниками предпододросткового и младшего подросткового возраста. С этой целью два студента-волонтера проекта «Школьные службы примирения» провели тренинговое занятие «Жить в мире с собой и другими» на базе ГБУ СО СРЦ «Возвращение». Волонтеры работали со школьниками 10-12 лет (группа из 12 человек).

Вначале студенты-волонтеры познакомили школьников с причинами возникновения конфликтов и возможностями примирительных процедур для их разрешения. Ребятам учили методам, техникам и приемам примирительных процедур. Следует отметить, что в этой группе школьников выделились два неформальных лидера, пытавшихся привлечь к себе внимание, отвлечь ребят от цели занятия, затруднить работу студентов-волонтеров. Их противодействие наблюдалось в начале встречи. Студентки признались, что такое поведение их несколько обескуражило. Однако благодаря сообразительности, хладнокровию и остроумию студенток проблемная ситуация была использована в контексте тематики занятия, шуливо обыграна ими. Спустя несколько минут подростки-«задиры» с удовольствием включились в общую работу. Цели тренингового занятия были достигнуты. Дети получили важный опыт регуляции поведения в конфликтных ситуациях.

Также волонтеры проекта провели тренинговое занятие с группой учащихся-подростков на базе кадетской школы-интерната № 1 имени Б.Н. Ерёмкина г. Саратова. В тренинге приняли участие 10 ребят 5-6 классов (возраст 11-13 лет) — будущие школьные медиаторы. Полученные результаты показали возможность принятия позиции посредника младшими подростками. Школьники-кадеты отличались быстрым «вхождением» в тренинговую работу, сообразительностью, большим интересом к проводимому занятию.

Таким образом, студенты-волонтеры доказали возможность освоения медиативных навыков учащимися средней школы, ребятами предподросткового и младшего подросткового возраста.

На базе СОШ № 19 г. Энгельса работа психологов-волонтеров носила долговременный характер (6 месяцев). В частности, была проведена целая серия медиативных тренингов «Жить в мире с собой и другими» с 20 учениками данного образовательного учреждения в рамках реализации совместного пилотного проекта аппарата Уполномоченного по правам ребенка Саратовской области и факультета психологии НИСГУ «Школьные службы примирения (медиации)».

Работа с волонтерами-школьниками включала несколько стадий. На первой стадии студенты, освоившие техники медиативного подхода, передавали полученные знания школьникам. Учащиеся усвоили информацию о предлагаемом проекте, его целях и задачах; познакомились с понятиями «конфликт», «медиация», «медиатор», их значением и содержанием. Школьники получили представление о тренинговой форме обучения. С ними была проведена серия обучающих тренингов «Жить в мире с собой и другими».

На второй стадии проходила работа с волонтерами-школьниками, которым предлагалось усвоение теоретического материала и овладение навыками медиативной работы. Весь теоретический материал был разделен на три тематических блока: «Эмоции», «Конфликты», «Медиация». С целью выявления качества усвоения теоретического материала школьниками студенты-волонтеры проводили с ними электронное тестирование по завершении каждого из изученных блоков. После проверки качества теоретических знаний студенты проводили с учащимися-волонтерами обучающие тренинги.

Цель работы с блоком «Эмоции»: повышение эмоциональной грамотности учащихся-волонтеров. Студенты разъяснили школьникам содержание понятий «эмоции» и «чувства» и особенности различий между ними. Школьники отрабатывали навыки понимания своих и чужих эмоций и учились их вербализовать. Итогом данного этапа явилось улучшение у школьников навыков узнавания и понимания своих и чужих эмоций.

Цель работы с блоком «Конфликты»: информирование школьников о содержании понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация»; анализ этапов возникновения конфликта и особенностей поведения человека в нем; отработка у школьников практических навыков владения собственными эмоциями, возникающими в конфликте.

Цель работы с блоком «Медиация»: подготовить учащихся-волонтеров к проведению процедуры примирения сверстников (решение конфликтов между рав-

ными по статусу личностями). Для реализации этой цели школьники повторяли и закрепляли полученный материал, осваивали содержание этапов и техник проведения медиации, отработывали практические навыки медиативной работы.

На третьей стадии осуществлялся контроль знаний, усвоенных волонтерами-школьниками. Выявлялись различия в понимании изученных терминов школьниками до и после проведения тренингов. Полученные результаты: уровень знаний ребят по изученным темам значительно улучшился (значимые различия по Т-критерию Вилкоксона).

На итоговом занятии студенты-волонтеры проекта провели аттестацию школьников-волонтеров. Сравнительный анализ качества владения школьниками медиативных навыков, проведенный студентами методом тестирования, показал: уровень знаний ребят по изученным темам позволяет им работать в качестве волонтеров школьной службы примирения.

Благодаря ведущим тренинга — студентам-волонтерам, обучение прошло успешно и вызвало большой интерес у участников. Школьники узнали о причинах конфликтов и способах их минимизации; они освоили правила медиации, навыки планирования и организации медиативных процедур, способы ведения индивидуальной дискуссии и дискуссии в группе, научились основам посредничества в разрешении конфликтов, отработали навыки бесконфликтного поведения.

По достижении целей проекта был проведен Круглый стол по итогам реализации совместного проекта аппарата Уполномоченного по правам ребенка Саратовской области и факультета психологии НИСГУ «Школьные службы примирения». Участники Круглого стола подвели итоги работы проекта «Школьные службы примирения», наметили дальнейшие шаги по реализации проекта в рамках участия волонтеров проекта в примирительных процедурах в образовательных учреждениях области.

Выводы

1. Результаты пилотного проекта факультета психологии СГУ и аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области «Школьные службы примирения» показали возможности эффективного обучения студентов-психологов навыкам медиативного подхода и последующей передачи ими полученных знаний и умений в области примирительных технологий волонтерам-школьникам.

2. Проект «Школьные службы примирения» может быть реализован в формате обучения навыкам медиативного подхода по схеме: «Преподаватель–Студент–Школьник».

3. Навыки медиативного подхода и выполнения функций примирителя успешно осваивают школьники предподросткового и младшего подросткового возраста.

Литература

Иллич 2006 — *Иллич И.* Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир / пер. с нем. М. Чередниченко; пер. с англ. Ю. Турчаниновой, Э. Гусинского / под ред. Т. Шанина. М.: Просвещение, 2006.

Коновалов 2012 — *Коновалов А.* Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: Судебно-правовая реформа, 2012.

Хазанова 2013 — *Хазанова М.А.* Медиация как возможность выхода из экзистенциальной пассивности // Экзистенциальный анализ: Бюллетень. 2013. № 54. С. 115-127.

Шамликашвили 2013 — *Шамликашвили Ц.А.* Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/ia/opinion/author/shamlikashvili/509291/> (дата обращения 20.06.2017).

Шамликашвили, Хазанова 2014 — *Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А.* Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 26–33.

References

Illich 2006 — *Illich I.* Osvobozhdenie ot shkol. Proporcional'nost' i sovremennyj mir / per. s nem. M.Cherednichenko, per. s angl. Ju.Turchaninovoj, Je.Gusinskogo) / pod red. T.Shanina. M.: Prosveshhenie, 2006.

Konovалov 2012 — *Konovалov A.* Shkol'naja sluzhba primireniya i vosstanovitel'naja kul'tura vzaimootnoshenij: prakticheskoe rukovodstvo/pod obshhej redakciej Karnozovoj L.M. M.: Sudebno-pravovaja reforma, 2012.

Hazanova 2013 — *Hazanova M.A.* Mediacija kak vozmozhnost' vyhoda iz jekzistencial'noj passivnosti // Jekzistencial'nyj analiz: Bjulleten'. 2013. No. 54. P. 115-127.

Shamlikashvili 2013 — *Shamlikashvili Ts.A.* Shkol'naja mediacija kak dejstvennyj instrument v zashhite prav detej [Jelektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <http://www.garant.ru/ia/opinion/author/shamlikashvili/509291/> (Data obrashhenija 20.06.2017).

Shamlikashvili, Hazanova 2014 — *Shamlikashvili Ts.A., Hazanova M.A.* Metod 'shkolnaja mediacija' kak sposob sozdaniya bezopasnogo prostranstva i ego psihologicheskie mehanizmy // Psihologicheskaja nauka i obrazovanie. 2014. No. 2. P. 26–33.