

Самир Гараев¹

**РОЛЬ ИНСТИТУТА МЕДИАЦИИ В СИСТЕМЕ
РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Аннотация. Применение медиативной практики в школах, в том числе с участием самих учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, приводит к значительному сокращению количества конфликтов между ними. В статье анализируются проблемы становления школьной медиации, процесс депроблематизации конфликтов и процедуры медиации в образовании. Медиация предлагается как эффективная технология профилактики насилия и конфликтов в школе среди всех участников образовательных отношений.

Ключевые слова: школьная медиация; профилактика и разрешение конфликтов; медиативный подход; службы школьной медиации.

Samir Garayev

**ROLE OF THE MEDIATION INSTITUTE
IN THE RUSSIAN EDUCATION SYSTEM
(ON THE EXAMPLE OF THE RYAZAN REGION)**

Abstract. The use of meditation practice in schools, including participation of students themselves in resolving conflict situations, leads to a significant reduction in the number of conflicts between them. The article analyzes the problems of school mediation formation, the process of conflict de-problematisation and mediation procedures in education. Mediation is proposed as an effective technology for preventing school violence conflicts among all participants in educational relationships.

Key words: school mediation; prevention and resolution of conflicts; mediative approach; service of school mediation.

¹ © С.Н. Гараев, 2018.

Современное образование подразумевает не только передачу знаний подрастающему поколению, но и его воспитание в духе эмансипации, социальной справедливости, мирного сосуществования, защиты экологии; образовательное пространство становится поликультурным, где неизбежно возникают конфликты и противоречия, обусловленные принадлежностью учащихся к различным культурам, национальностям, религиям, ценностным системам. Соответственно, меняется и роль учителя, чувствующего себя неуверенно из-за перемен, порой радикального характера, затрагивающих его профессиональную деятельность. Родители учеников также опосредованно вовлекаются в образовательный процесс, нередко становясь стороной конфликта. Стала очевидной необходимость участия в разрешении конфликтных ситуаций третьей стороны, будь то школьный психолог или представитель администрации учебного заведения. Однако продуктивность их участия, судя по опыту, зависит от того, насколько третья сторона является нейтральной, беспристрастной, авторитетной для конфликтующих сторон.

В связи с этим, в последнее время в образовательной сфере, в частности, в школах, уделяют гораздо больше внимания использованию медиации как способа урегулирования конфликтов, а также как профилактического метода, способствующего предупреждению насилия среди учащихся. Согласно исследованиям, применение медиативной практики в школах, в том числе с участием самих учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, приводит к значительному сокращению количества конфликтов между ними [Шамликашвили 2008; Шамликашвили, Хазанова 2014].

В настоящее время в России происходит становление института медиации. Начало этого процесса связано со вступлением в силу закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ]. Медиация в системе школьного образования является одним из отраслевых направлений медиативной практики и имеет целью предупреждение и разрешение конфликтов в образовательной деятельности.

Согласно определению, медиация — альтернативный метод разрешения спора с участием медиатора, или нейтральной и беспристрастной стороны, который оказывает содействие лицам, вовлеченным в спор и участвующим в процедуре медиации на основе принципа добровольности, с целью выработки жизнеспособного и взаимоприемлемого решения с условиями взаимоуважения и принятия права каждой из сторон на защиту своих интересов. Медиация является междисциплинарным методом, объединившим несколько отраслей знаний, таких как: психология, социология, право, конфликтология, семиотика, лингвистика, педагогика, антропология и т.п.

Службы школьной медиации в российских образовательных организациях создавались в рамках реализации «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» [Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р].

Медиативные технологии — крайне важная инновационная технология альтернативного разрешения споров и конфликтов среди участников образовательного процесса. В Концепции процедура медиации рассматривается в качестве реализации восстановительного правосудия в отношении детей. В этом документе отмечена важность межведомственного взаимодействия в вопросах восстановительной медиации, сертификации деятельности и развития сети таких служб. В методических рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях «школьная медиация» обозначена как метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров и конфликтов.

Сегодня профилактика девиантного поведения в образовательной организации является одним из важнейших направлений в работе педагогического коллектива. И интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание этих служб в образовательных организациях способствуют достижению поставленных целей в профилактической работе в школе и обеспечению доступа к медиации для участников образовательного процесса. Служба школьной медиации — первый и важный шаг внедрения медиативных технологий в образовательные организации, от него зависит успешность ее развития в системе образования. Современная школа нуждается в технологии посредничества не только во взаимоотношениях школьников, но и на уровнях «обучающийся — педагог», «педагог — педагог», «администрация — педагог», «педагог — родитель» и т.д.

Медиация является единственным способом разрешения споров, который привлекает во внимание не только их содержание, но и активно работающим, в том числе, с эмоциональной составляющей, хотя в других методах урегулирования споров этот аспект часто игнорируется. Медиация применяется не только как целостная самостоятельная процедура, но и как медиативный подход², применяя который, человек осознанно пользуется отдельными инструментами медиации, умениями и знаниями в этой сфере с целью предотвращения или урегулирования конфликта, в том числе со своим участием.

Школьная медиация — это серьезная педагогическая программа, требующая упорной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, самих детей, педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов. Было бы целесообразно, чтобы каждое учебное заведение имело группу медиаторов из числа своих педагогов, а также специально подготовленных профессионалов-медиаторов. В свою очередь, школьные медиаторы могли бы обучить методам медиации учащихся, родителей, администрацию школы, преподавателей вузов и другие категории граждан. Все взрослые участники образовательного процесса могли бы усвоить основы конфликтологии, то есть предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию, научиться воспитанию у детей культуры конструктивного поведения в конфликте,

² Медиативный подход разработан АНО «Центр медиации и права» (г. Москва). Подробнее см. [Шамликашвили 2017].

самостоятельно использовать медиативный подход в коррекционной и профилактической работе с детьми, имеющими нарушения социальной адаптации, трудности в развитии, с несовершеннолетними правонарушителями.

Компетенция школьного медиатора — это сложная интегральная характеристика, состоящая из комплекса знаний, умений и навыков, содержание которых определяется целями, задачами и характером деятельности школьного медиатора.

Безусловно, широкое применение медиативных технологий не является панацеей от всех проблем, стоящих перед современной школой, однако результаты использования практики посредничества в урегулировании конфликтных ситуаций дают надежду на сокращение проявлений насилия в школах, ослабление агрессивного духа в школьной среде, сокращение проявлений вандализма. Они (медиативные технологии) также способствуют повышению успеваемости, сокращению прогулов, полноценному использованию учителями учебного времени.

Школьные медиаторы призваны помочь всем участникам образовательного процесса, оказавшимся в конфликтной ситуации, помогать увидеть причины и последствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как: желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» — стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг и др.

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции школьного медиатора, когда при этом являешься педагогом-психологом, социальным педагогом, заместителем директора или просто другом участника конфликта.

На необходимость развития инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, прямо указано в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [Распоряжение Правительства Российской Федерации № 996-р от 29.05.2015]. Прямые указания по организации и развитию служб школьной медиации содержатся в:

— Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р от 3 апреля 2017;

— методических рекомендациях Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;

— методических рекомендациях Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций.

Реализация в образовательной организации процедуры медиации позволяет в оптимально короткие сроки достичь взаимопонимания между участниками конфликта, найти жизнеспособное решение, ориентированное на будущее и сотрудничество сторон. Можно утверждать, что служба школьной медиации направляет энергию конфликта между участниками образовательного процесса из деструк-

тивного русла в созидательное [Рыженко, Маркова 2017]. Кроме того, согласно ст. 45 закона «Об образовании в Российской Федерации» деятельность школьных медиаторов и наличие школьных служб медиации является важнейшим инструментом для защиты прав обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ].

Внедрение метода школьной медиации выступает значимым фактором развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами, умении применять медиативный подход как инновационную воспитательную технологию, которая является реальным инструментарием для решения задач профилактики и коррекции. Это, в свою очередь, закладывает основу воспитания будущих поколений с развитым правосознанием и социальным интеллектом, умеющих сотрудничать и находить гармоничные варианты взаимодействия с окружающими людьми.

Значение задачи внедрения метода школьной медиации выходит далеко за рамки первичного контура «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество, которое остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство.

Для выполнения поставленных Правительством РФ задач в Рязанской области утвержден план мероприятий («дорожная карта») по развитию служб школьной медиации [Распоряжение Правительства Рязанской области от 10.08.2017 № 355-р]. В целях реализации данного распоряжения главам администраций муниципальных районов и городских округов Рязанской области рекомендовано обеспечить выполнение плана.

Рязанским институтом развития образования в целях реализации вышеназванного распоряжения разработана программа повышения квалификации, утверждены учебные программы по подготовке специалистов и кураторов школьной службы медиации, продолжается работа по созданию служб школьных медиации в образовательных организациях Рязанской области.

В качестве примера можно привести работу автора в школе № 15 Рязани. 8 ноября 2017 г. в школе в рамках регионального проекта «Школа без насилия» состоялось первое занятие информационно-просветительского семинара-тренинга «Освоение и применение приемов школьной медиации» для педагогического коллектива и учащихся школы, направленный на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации. Мероприятие было организовано Рязанским центром медиации и права. В семинаре приняли участие педагогический коллектив и учащиеся школы. В качестве лектора-тренера выступил автор настоящей работы. В ходе семинара участники смогли получить информацию об особенностях применения медиации в разрешении конфликтных ситуациях, возникающих в образовательном процессе. Также с помощью активных форм вза-

имодействия с аудиторией были продемонстрированы технологии разрешения конфликтов.

Школьники узнали об уголовной и административной ответственности несовершеннолетних. Заместитель исполнительного директора Рязанского центра медиации и права Андрей Владимирович Ромашкин в своей беседе коснулся ответственности и последствий за совершение преступлений и правонарушений. Ученикам было разъяснено, с какого возраста наступает уголовная и административная ответственность, какие последствия наступают в случае постановки на учет в органы внутренних дел. В ходе беседы А.В. Ромашкин порекомендовал школьникам соблюдать правила поведения на улице, в общественных местах, не забывать о соблюдении «комендантского часа», отметив, что порой глупый поступок, сделанный неосознанно, может оставить отпечаток на всю жизнь. Школьники приняли активное участие в семинаре, задавая много вопросов и получив на них исчерпывающие ответы. Семинар стал отправной точкой в деятельности как педагогического коллектива, так и учащихся школы в работе службы школьной медиации.

В конце 2017 г. ученикам школы №15 Рязани, которые прошли специальный курс подготовки у специалистов Рязанского центра медиации и права, торжественно вручил значки школьных медиаторов руководитель Рязанского центра медиации и права Самир Нариманович Гараев. Теперь им самим предстоит разрешать конфликтные ситуации в школьной среде. Каких? Самых различных. Например: кто-то снял и выложил без спроса фото или видео одноклассника в Интернет, съел его бутерброд, нечаянно сел на его очки и сломал их, оскорбил товарища. Ученики школы охотно смоделировали и разрешили постановочный школьный конфликт, детально продемонстрировав тонкости и особенности медиативного подхода и процедуры медиации для разрешения конфликтов мирным способом.

Куратором службы медиации в школе №15 стала заместитель директора по воспитательной работе Виолетта Александровна Ермишкина. Она рассказала, что школьная служба медиации состоит из 15 учеников 7, 8 и 10 классов. Все они прошли специальные тренинги по программе «Школьная медиация», которые продолжались почти 2,5 месяца. Педагог призналась, что на тренингах по медиации и она сама вместе с детьми получила новые и полезные знания.

3 апреля 2018 г. в Рязанском институте развития образования для руководителей образовательных организаций Рязани и муниципальных районов области прошел семинар (вебинар) «Развитие школьной медиации в Рязанской области», организованный Рязанским институтом развития образования совместно с Рязанским центром медиации и права». В работе семинара приняли участие ректор Рязанского института развития образования Андрей Анатольевич Кашаев и специалисты института, С.Н. Гараев и другие сотрудники Центра, а также представители образовательных организаций Рязани и Рязанской области.

В ходе работы семинара (вебинара) были обсуждены вопросы развития и внедрения школьной медиации в образовательные организации Рязани и Рязанской области. С.Н. Гараев рассказал участникам о школьной медиации как об инструменте взаимодействия всех участников образовательного процесса: администра-

ции школ и педагогов, родителей и законных представителей обучающихся, непосредственно самих учеников. Им отмечено, что медиация это не только процесс обеспечивающий защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, но и повышение уважения детей друг к другу, к семье и родителям, учителю; развитие культуры межнационального общения, формирование идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи, уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям, развитие правовой культуры, ответственности за свои поступки, создавая условия для формирования комфортного пространства, в котором происходит становление личности.

А.В. Ромашкин выступил с аналитическим докладом, подготовленным руководством и экспертами Центра о развитии служб школьной медиации в регионе на основе проведенного анализа опросов педагогов и деятельности созданных служб школьной медиации в школах г. Рязани № 15, 47 и 61. Им было отмечено, что педагоги, как участвовавшие в обучении по курсу «Школьная медиация», так и являющиеся классными руководителями «школьных медиаторов», подготовленных из числа учеников, единогласно высказывались о необходимости проведения занятий по курсу медиации для педагогов. Наиболее востребованными, по их мнению, являются тренинги с отработкой практических навыков применения медиативных технологий. В своих выступлениях директора школ №15, 47, 61 Рязани, где были созданы службы школьной медиации, поделились с участниками семинара практическими наработками своих СШМ, их положительным влиянием на обстановку в школах.

Участники совещания обменялись мнениями о развитии служб школьной медиации в Рязанской области, представители Центра ответили на актуальные вопросы представителей территорий муниципальных районов о внедрении медиации в образовательный процесс. Подводя итоги совещания, его организаторы согласовали разработку дополнительной учебной программы для обучения педагогов по курсу «Куратор школьной медиации» и внедрения ее в обучение на базе института. Было решено продолжать внедрение медиации и медиативных технологий в образовательные организации региона на постоянной основе.

Недавно Рязанским центром медиации и права была успешно проведена очередная процедура медиации по разрешению конфликта между администрацией и учителем одной из школ Рязани, с одной стороны и родителем ученика с другой стороны. Конфликт развивался около полугода. Отсутствие должной коммуникации и взаимопонимания, в том числе прямого общения между родителем и учителем, недосказанность своего понимания происходящего с ребенком, привело к «юридической войне» между школой и родителем на поле судебного разбирательства.

Проведение процедуры медиации, в связи со сложностью и запущенностью конфликта, происходило с расширенным количеством участников, вовлеченных в конфликт, в форме ко-медиации, проведенной медиаторами С.Н. Гараевым и А.В. Ромашкиным. Ко-медиация — это разновидность процедуры медиации, слаженная, гармоничная работа двух взаимодополняющих специалистов-медиаторов,

являющихся носителями многообразных умений и навыков, в области медиации и медиативного подхода, а также опыта и личностных качеств. В процессе процедуры пара специалистов ко-медиаторов думает и действует как единое целое, полностью фокусируясь на позиции сторон и поиска жизнеспособного решения по сути конфликта.

По итогам проведенной процедуры, удалось восстановить конструктивные коммуникации между учителем, ребенком и родителем, снизить градус напряженности, существующий между сторонами, выработать шаги по восстановлению отношений между ними, с учетом их реальных потребностей и предпочтений. Специалисты Центра разрешили конфликт, учитывая интересы всех вовлеченных в него сторон, с учетом их потребностей, мнений, видения развития и поддержания в дальнейшем бесконфликтного общения, а также выполнения взятых на себя обязательств. Результатом проведенной процедуры стало подписание сторонами медиативного соглашения (примирительного договора), одним из пунктов которого стал полный отказ от своих претензий и судебных исков родителя к образовательной организации (школе).

Сотрудники Рязанского центра медиации и права и в дальнейшем продолжают оказание медиативной и правовой практической помощи как администрации и педагогическому составу школы, так и родителям ученика.

Таким образом, развитие служб школьной медиации в Рязанской области является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Литература

Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р — Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ».

Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р — Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ — Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации».

Распоряжение Правительства Рязанской области от 10.08.2017 № 355-р — Распоряжение Правительства Рязанской области от 10.08.2017 № 355-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по развитию служб школьной медиации в Рязанской области».

Рыженко Маркова 2017 — *Рыженко С.К., Маркова Л.М.* Служба школьной медиации: практическое руководство. Краснодар, 2017.

Шамликашвили 2017 — *Шамликашвили Ц.А.* Медиативный подход и его возможности в развитии человеческого капитала и совершенствовании общественных отношений // Вестник Федерального института медиации. 2017. №3. — С.10-25.

Шамликашвили, Хазанова 2014 — *Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А.* Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. №2. — С.26-33.

Шамликашвили 2008 — *Шамликашвили Ц.А.* Что такое «школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. Посредничество и примирение. 2008. №2. — С.16.

References

Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 30.07.2014 No. 1430-r — Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 30.07.2014 No. 1430-r “Ob utverzhdenii Konceptcii razvitiya do 2017 goda seti sluzhnb mediacii v celyah realizacii vosstanovitel'nogo pravosudiya v otnoshenii detej, v tom chisle sovershivshih obshchestvenno opasnye deyaniya, no ne dostigshih vozrasta, s kotorogo nastupaet ugolovnaya otvetstvennost' v RF”.

Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 29.05.2015 No. 996-r — Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 29.05.2015 No. 996-r “Ob utverzhdenii Strategii razvitiya vospitaniya v Rossijskoj Federacii na period do 2025 goda”.

Federal'nyj zakon ot 27.07.2010 No. 193-FZ — Federal'nyj zakon ot 27.07.2010 No. 193-FZ “Ob al'ternativnoj procedure uregulirovaniya sporov s uchastiem posrednika (procedure mediacii)”.

Federal'nyj zakon ot 29.12.2012 No. 273-FZ — Federal'nyj zakon ot 29.12.2012 No. 273-FZ (red. ot 03.08.2018) “Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii”.

Rasporyazhenie Pravitel'stva Ryazanskoj oblasti ot 10.08.2017 No. 355-r — Rasporyazhenie Pravitel'stva Ryazanskoj oblasti ot 10.08.2017 No. 355-r “Ob utverzhdenii Plana meropriyatij («dorozhnoj karty») po razvitiyu sluzhnb shkol'noj mediacii v Ryazanskoj oblasti”.

Ryzhenko Markova 2017 — *Ryzhenko S.K., Markova L.M.* Sluzhba shkol'noj mediacii: prakticheskoe rukovodstvo. Krasnodar, 2017.

Shamlikashvili 2017 — *Shamlikashvili Ts.A.* Mediativnyj podhod i ego vozmozhnosti v razvitiu chelovecheskogo kapitala i sovershenstvovanii obshchestvennyh otnoshenij // Vestnik Federal'nogo instituta mediacii. 2017. No/ 3. — P. 10-25.

Shamlikashvili, Hazanova 2014 — *Shamlikashvili Ts.A., Hazanova M.A.* Metod “shkol'naya mediacya” kak sposob sozdaniya bezopasnogo prostranstva i ego psihologicheskie mekhanizmy // Psihologicheskaya nauka i obrazovanie. 2014. No. 2. — P. 26-33.

Shamlikashvili 2008 — *Shamlikashvili Ts.A.* Chto takoe “shkol'naya mediacya” v teorii i na praktike? // Mediacya i pravo. Posrednichestvo i primirenje. 2008. No. 2. — P. 16.